

Будь умней телефонных  
мошенников!

Клади  
трубку

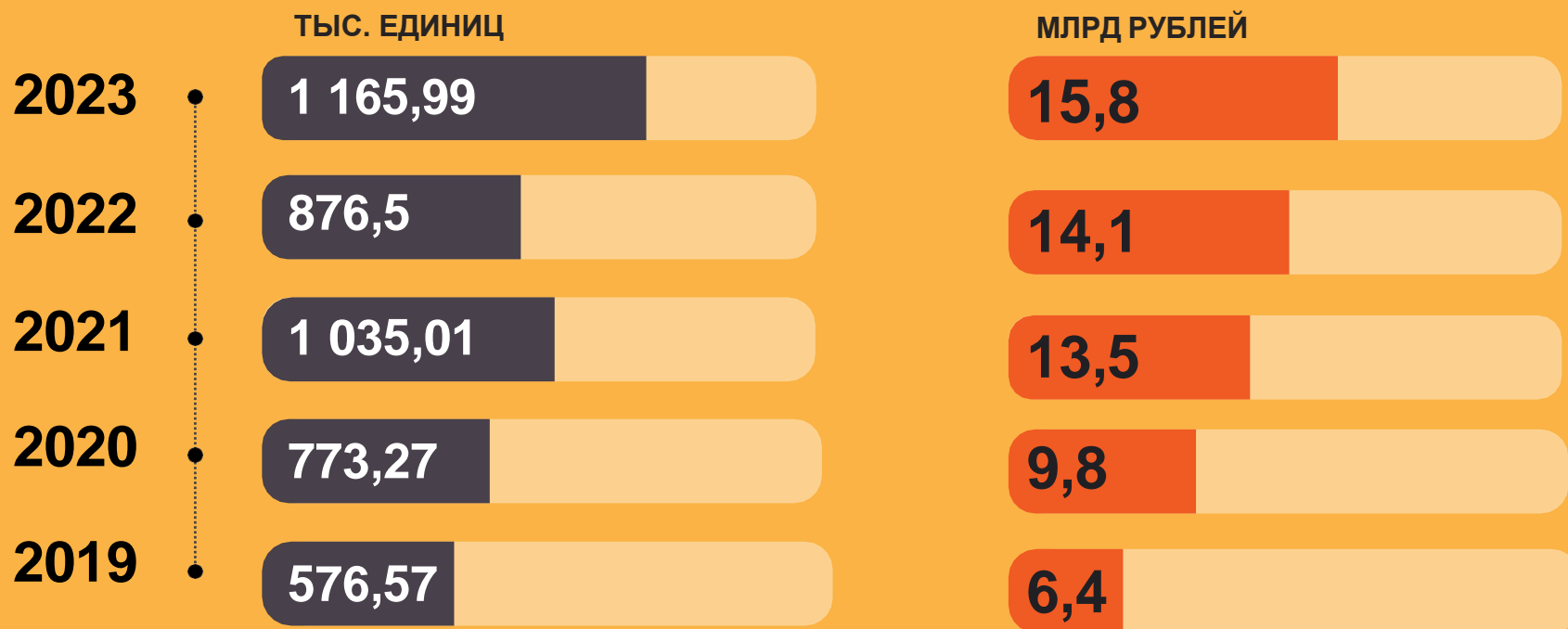


Без разговоров





# КИБЕРМОШЕННИЧЕСТВО: КОЛИЧЕСТВО ОПЕРАЦИЙ И УЩЕРБ



В 2023 году банки предотвратили 34,8 млн мошеннических операций на 5,8 трлн рублей

ФИЗИЧЕСКИЕ И ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА





## ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ: РАСПРОСТРАНЕННЫЕ СХЕМЫ



«ЛЖЕСОТРУДНИК  
ПЕНСИОННОГО ФОНДА  
(СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ)»

«Вам положена социальная выплата по приказу Президента РФ»

Негосударственный пенсионный фонд «Незабудка» готов в качестве поддержки пенсионеров перевести на ваш счет...»



«МЕДИЦИНСКИЙ  
РАБОТНИК»

«Вы сдавали у нас анализы. По их результатам вам требуется лечение»

«В нашей аптеке появилось дефицитное лекарство. Вам положена скидка»



## ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ: РАСПРОСТРАНЕННЫЕ СХЕМЫ



«ЛЖЕСОТРУДНИК  
БАНКА»

«С вашей карты пытаются перевести деньги»

«Ваша карта (счет) заблокирована»

«По карте зафиксирована подозрительная операция»



«ДРУГ,  
РОДСТВЕННИК»

«Ваш сын попал в аварию, ему срочно требуется дорогостоящее лекарство»

«Ваш сын только что в результате ДТП сбил человека. Я готов помочь избежать наказания»



## ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ: РАСПРОСТРАНЕННЫЕ СХЕМЫ



«ЛЖЕСОТРУДНИК  
ЦЕНТРОБАНКА  
(БАНКА РОССИИ)»

«По вашей карте зафиксирована сомнительная операция. Для сохранности денег вам нужно перевести их на «безопасный» («специальный») счет в Центробанке»



«ПРЕДСТАВИТЕЛЬ  
ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ  
ОРГАНОВ  
(МВД, ФСБ, СК РФ)»

«Следователь Следственного комитета. Вы являетесь свидетелем по уголовному делу»  
«Иванов В.В., капитан полиции. По вашему паспорту оформлен кредит и указана ваша карта. Нам необходимо уточнить ее реквизиты»



## СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ – ЗЛО

Телефон — основной инструмент мошенников. Они обычно используют приемы и методы социальной инженерии

- 1 обман или злоупотребление доверием
- 2 психологическое давление
- 3 манипулирование



Под влиянием социальной инженерии жертва добровольно расстается с деньгами или раскрывает личные и финансовые данные, которые нужны злоумышленникам для хищения денег



## ФОРМУЛА УСПЕХА ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ



эффект  
неожиданности

+



яркие  
эмоции

+



психологическое  
давление, паника

+



актуальная  
тема

Увы, мы готовы сделать **ВСЁ**,  
что просят от нас мошенники



# ЭМОЦИИ, КОТОРЫЕ ВЫЗЫВАЕТ ИНФОРМАЦИЯ ОТ ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ

## положительные

- радость
- надежда
- желание получить деньги

«Вы выиграли крупную сумму денег»  
«Вам положены социальные выплаты»  
«Пенсионный фонд рад сообщить вам о перерасчете вашей пенсии, вам положена выплата в размере...»



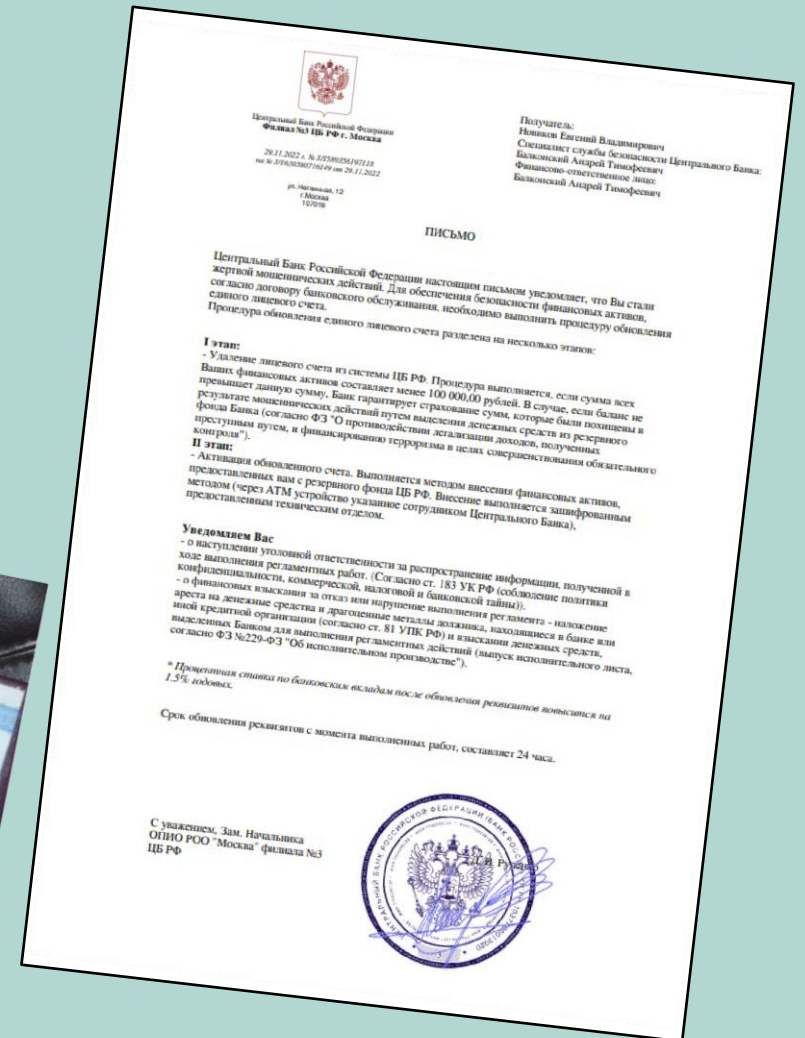
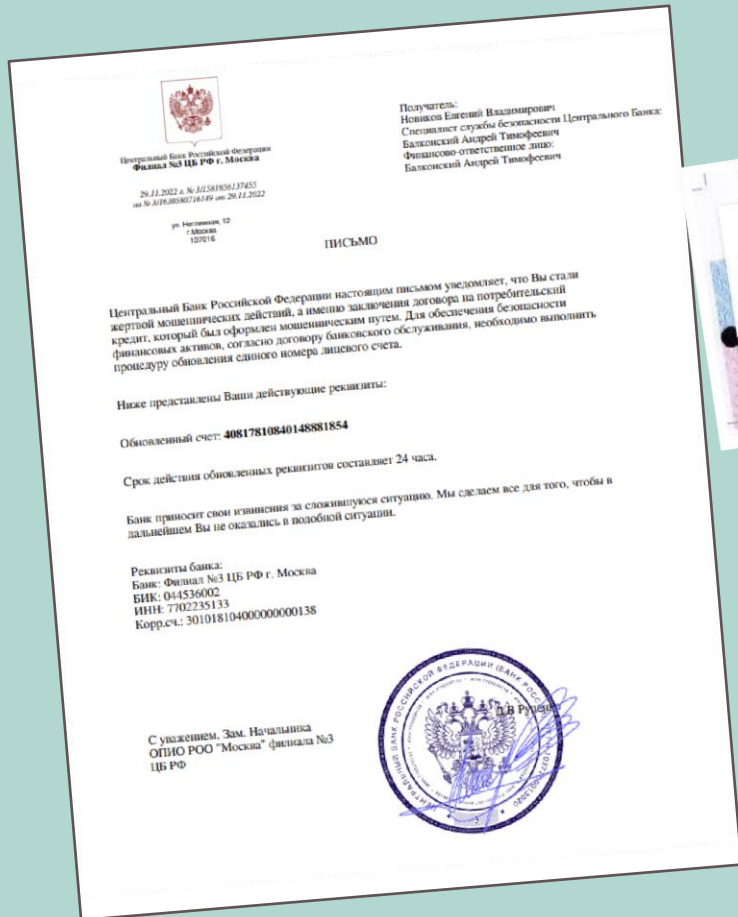
## отрицательные

- страх
- паника
- чувство стыда

«С вашего счета списали все деньги»  
«Ваш родственник попал в аварию и сбил человека»  
«Вас беспокоит следователь Следственного комитета, вы участник уголовного дела»



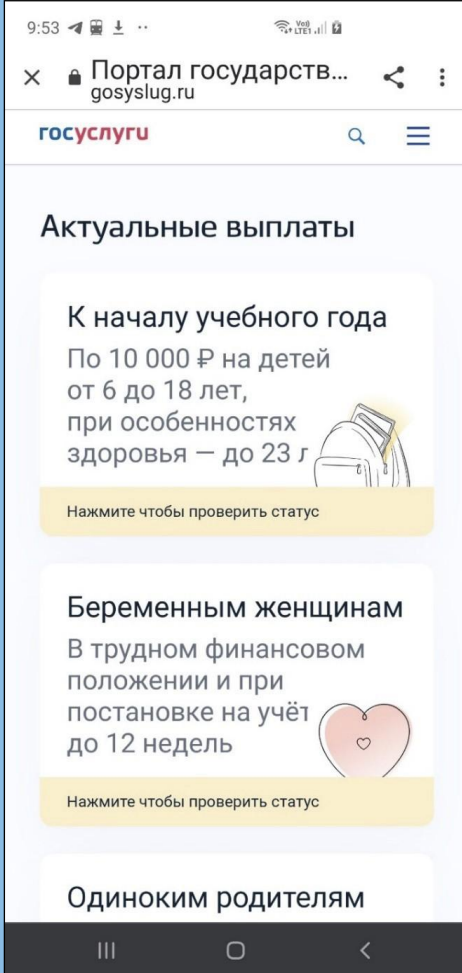
# ЛЖЕСОТРУДНИКИ ЦЕНТРОБАНКА: ФАЛЬШИВЫЕ ДОКУМЕНТЫ



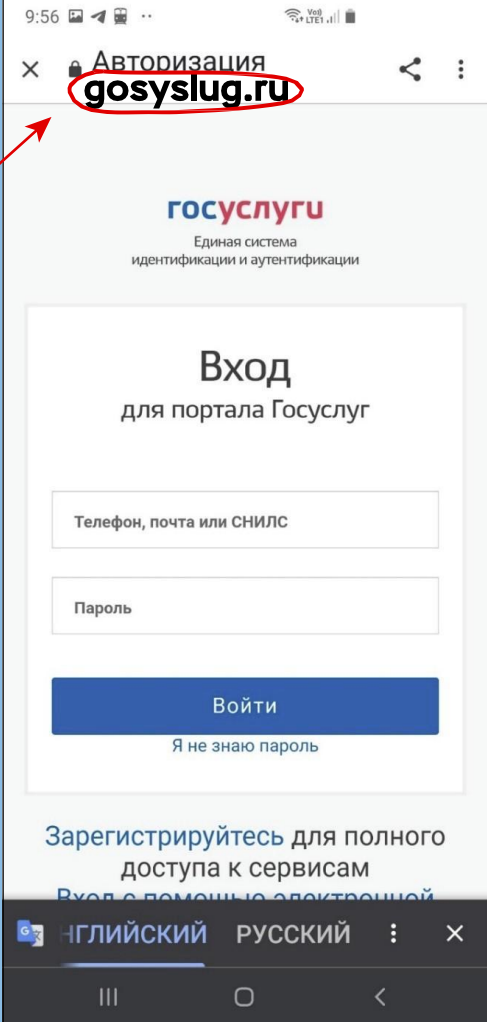


# САЙТЫ, МАСКИРУЮЩИЕСЯ ПОД «ГОСУСЛУГИ»

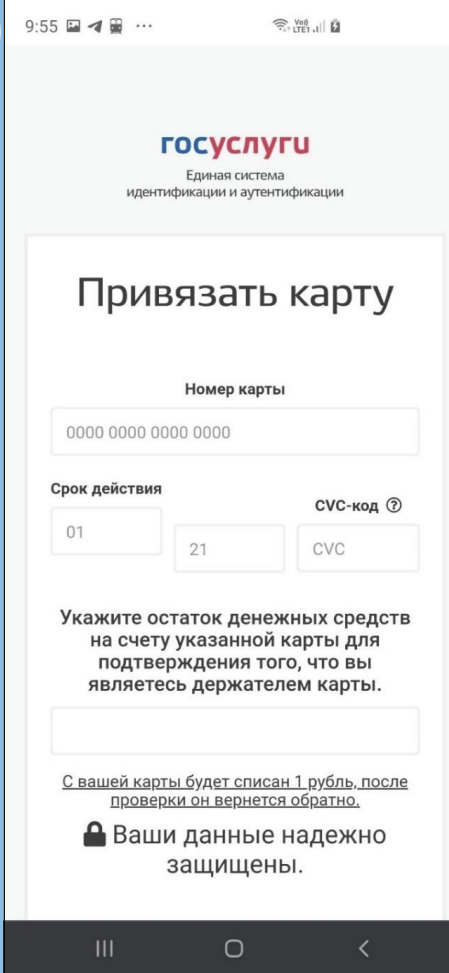
**1**



**2**



**3**



The image illustrates three stages of identifying a phishing site that mimics the official Gosuslugi website.   
1. The official website is shown for comparison.   
2. A phishing site is shown with the address bar displaying 'Авторизация gosyslug.ru', where 'gosyslug.ru' is circled in red.   
3. The phishing site's login page is shown, which asks for card details to link a card, a feature not present on the official site.



# НОВОСТНОЙ ФИШИНГ

ПРОВОДКА ЧЕРЕЗ ГОСУСЛУГИ  
24/7

**СЕРТИФИКАТ О ВАКЦИНАЦИИ  
(COVID) С QR КОДОМ**

Конфиденциально

Никаких уколов

Оперативно

---

Проводка через личный кабинет на госуслугах

**Мы находим  
непризывные  
заболевания у 90%  
парней, скорее всего  
ты в их числе**

При грамотном подходе можно найти заболевание почти у каждого юноши. Даже если ты считаешь себя полностью здоровым, при скрупулезном обследовании в клиниках Вологды у тебя можно найти болячки, освобождающие от армии. Благодаря нам клиенты вовремя обнаруживали у себя опасные диагнозы (например, киста головного мозга). Поэтому нельзя быть уверенным в своем здоровье на сто процентов.

**ОФОРМИТЬ**





## ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ С КИБЕРМОШЕННИКАМИ

- ✓ Не сообщайте никому личную и финансовую информацию (данные карты)
- ✓ Установите антивирусные программы на все свои гаджеты и регулярно обновляйте их
- ✓ Не читайте сообщения и письма от неизвестных адресатов и не перезванивайте по неизвестным номерам
- ✓ Не переходите по сомнительным ссылкам и не скачивайте неизвестные файлы или программы
- ✓ Заведите отдельную банковскую карту для покупок в Интернете



**Будьте бдительны:  
не действуйте второпях и проверяйте информацию!**

Расскажите эти правила поведения своим друзьям и знакомым!



## ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ С КИБЕРМОШЕННИКАМИ



**Самостоятельно звоните в свой банк по номеру телефона, указанному на обратной стороне карты или на официальном сайте банка**



**Установите двухфакторный способ аутентификации – например, логин и пароль + подтверждающий код из СМС**



**Официальные сайты финансовых организаций в поисковых системах (Яндекс, Mail.ru) помечены цветным кружком с галочкой**



**Будьте бдительны:  
не действуйте впопых и проверяйте информацию!**

Расскажите эти правила поведения своим друзьям и знакомым!



# КАК ПРОТИВОСТОЯТЬ ТЕЛЕФОННЫМ МОШЕННИКАМ

1

**Не отвечайте**  
на звонки с незнакомых  
номеров

2

**Прервите разговор,**  
если он касается  
финансовых вопросов

3

**Не торопитесь**  
принимать решение

4

**Проверьте информацию**  
в Интернете  
или обратитесь за помощью  
к близким родственникам



5

**Самостоятельно**  
**позвоните**  
близкому человеку /  
в банк / в организацию

6

**Не перезванивайте**  
по незнакомым  
номерам



**Возьмите паузу**  
и спросите совета  
у родных и друзей!