

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №140  
с углубленным изучением отдельных предметов на 2022-2024 гг.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.07.2022	Журавлева Александра Викторовна директор	Проведена ревизия стендов в соответствии с планом (ежемесячно с 20 по 25 числа). На стендах размещена актуальная информация.	01.07.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте MAOY COШ №140 с углубленным изучением отдельных предметов информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.04.2022	Чирков Антон Сергеевич заместитель директора	Проведена ревизия раздела Сведения об образовательной организации / Структура и органы управления. Информация о структуре и органах управления образовательной организации представлена в полном объеме	10.02.2022
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте MAOY COШ №140 с углубленным изучением отдельных предметов сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	01.04.2022	Чирков Антон Сергеевич заместитель директора	Проведена ревизия раздела Сведения об образовательной организации / Структура и органы управления. Размещена информация о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления)	10.02.2022
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте MAOY COШ №140 с углубленным изучением отдельных предметов План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке	01.04.2022	Чирков Антон Сергеевич заместитель директора	Размещен на сайте утвержденный План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации	31.03.2022

5	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте MAOY COШ №140 с углубленным изучением отдельных предметов предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.04.2022	Чирков Антон Сергеевич заместитель директора	Размещены на сайте предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	10.02.2022
6	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Актуализировать на официальном сайте MAOY COШ №140 с углубленным изучением отдельных предметов информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.04.2022	Чирков Антон Сергеевич заместитель директора	На официальном сайте обновлена и размещена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	10.02.2022
7	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте MAOY COШ №140 с углубленным изучением отдельных предметов информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.04.2022	Чирков Антон Сергеевич заместитель директора	Размещена на сайте информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.03.2022
8	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте MAOY COШ №140 с углубленным изучением отдельных предметов информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.04.2022	Чирков Антон Сергеевич заместитель директора	Размещена на сайте информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	10.02.2022
9	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.04.2022	Чирков Антон Сергеевич заместитель директора	Размещен в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» сайта план по итогам НОК в 2018 году	31.03.2022
10	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.04.2022	Чирков Антон Сергеевич заместитель директора	Размещена на сайте работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	10.02.2022

11	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.04.2022	Чирков Антон Сергеевич заместитель директора	Размещена на сайте информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	10.02.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: обновить мебель в рекреациях и местах общего пользования, благоустроить территорию	01.07.2022	Журавлева Александра Викторовна директор	Заменена мебель, установлены в рекреациях новые скамьи в количестве 10 штук. Произведён косметический ремонт в рекреациях, фойе, гардеробе. На пришкольной территории высажены саженцы кустов (10 кустов спиреи японской) и цветов (3 клумбы)	20.05.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
13	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие сменных кресел-колясок	01.07.2022	Журавлева Александра Викторовна директор	Приобретена сменная кресло-коляска для инвалидов по опорно-двигательному аппарату	01.07.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Организовать обучающий семинар для работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, с последующей оценкой результатов обучения	01.04.2022	Журавлева Александра Викторовна директор	Проведен обучающий семинар "Нормы делового этикета и коммуникации" для сотрудников школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг. 100% участников семинара сдали итоговый зачет. Проведены ежегодные инструктажи для сотрудников школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг; для сотрудников подготовлены памятки по первичному контакту с получателями услуг	23.03.2022

15	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Организовать обучающий семинар для работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, с последующей оценкой результатов обучения	01.04.2022	Журавлева Александра Викторовна директор	Проведен обучающий семинар "Культура речи и деловая коммуникация" для сотрудников школы, обеспечивающих непосредственное оказание услуг. 100% участников семинара сдали итоговый зачет. Проведены ежегодные инструктажи для сотрудников школы, обеспечивающих непосредственное оказание услуг; для сотрудников подготовлены памятки по взаимодействию с получателями при оказании услуг	22.03.2022
16	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Организовать мастер-класс для работников учреждения по организации доброжелательного и вежливого дистанционного взаимодействия с получателями услуг	01.04.2022	Журавлева Александра Викторовна директор	Проведён мастер-класс для сотрудников школы по организации доброжелательного и вежливого дистанционного взаимодействия с получателями услуг. Проведены ежегодные инструктажи для сотрудников по организации доброжелательного и вежливого дистанционного взаимодействия; для сотрудников подготовлены памятки по доброжелательному и вежливому взаимодействию с получателями услуг посредством телефонной связи и электронной почты	23.03.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
17	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Популяризация деятельности учреждения через СМИ, официальный сайт, родительские собрания.	01.07.2022	Журавлева Александра Викторовна директор	На официальном сайте, в официальной группе в социальной сети ВКонтакте систематически размещаются новости о деятельности организации, достижениях и успехах	01.07.2022
18	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Популяризация деятельности учреждения через СМИ, официальный сайт, родительские собрания.	01.07.2022	Журавлева Александра Викторовна директор	Проведены родительские собрания с целью выявления потребностей получателей услуг, по результатам собраний приняты в работу рекомендации получателей услуг. На официальном сайте, в официальной группе в социальной сети ВКонтакте систематически размещаются сведения о деятельности организации	01.07.2022

19	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом. Популяризация деятельности учреждения через СМИ, официальный сайт, родительские собрания.	01.07.2022	Журавлева Александра Викторовна директор	Проведены родительские собрания с целью выявления потребностей получателей услуг, по результатам собраний приняты в работу рекомендации получателей услуг. На официальном сайте, в официальной группе в социальной сети ВКонтакте систематически размещаются сведения о деятельности организации. Произведены косметические ремонты в рекреациях, фойе, гардеробе. Организован питьевой режим с учетом санитарно-эпидемиологических требований	01.07.2022
----	--	--	------------	--	--	------------

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор MAOY COII №140 с углубленным изучением отдельных предметов

А. В. Журавлева

