

Департамент образования
Администрации города Екатеринбурга

**Муниципальное автономное
общеобразовательное учреждение средняя
общеобразовательная школа
№ 140 с углубленным изучением
отдельных предметов**

620146, г. Екатеринбург, пр. Решетникова, 10
тел/факс: (343) 22-77-140,
e-mail: soch140@eduekb.ru

14 апреля 2021 г. № 66

ОТЧЁТ

о реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведения в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1.	Своевременное размещение информации об образовательной организации на сайте bus.gov.ru	Постоянно	Выполнено Своевременное размещение информации
2.	Обновление сведений на официальном сайте образовательной организации	Каждые 10 дней	Выполнено Структура и содержание сайта приведены в соответствие с приказом Рособнадзора от 14.08.2020 г. №831, информация обновляется своевременно
3.	Взаимодействие с получателями образовательных услуг	Постоянно	Выполнено Получение информации от получателей и ответы на обращения граждан по телефону, электронной почте, через сайт ОО. Действуют страницы в социальных сетях (ВКонтакте, Instagram). Внедрен единый многоканальный номер телефона с добавочными номерами сотрудников
4.	Укрепление материально-технической базы	В течение учебного года	Выполнено Реализация мероприятий годового плана работы на основании реализации ПФХД и внебюджетных средств
5.	Улучшение комфортности пребывания обучающихся	В течение учебного года	Выполнено Проведены косметические ремонты, высвобождены

			кабинеты для максимального количества детей, обучающихся в 1 смену. Установлены ПВХ-конструкции
6.	Организация питания школьников	Сентябрь	Выполнено Заключен договор с ЕМУП Столовая №41
7.	Улучшение условий безопасности пребывания обучающихся	В течение учебного года	Выполнено Косметический ремонт помещений, ремонт систем коммуникации, установка турникетов и металлоискателей, реконструкция крыльца входной группы с установкой пандуса, перил и кнопки вызова для инвалидов, таблички с текстом шрифтом Брайля
8.	Участие обучающихся в творческих смотрах, конкурсах, олимпиадах	В течение учебного года	Выполнено Реализация плана воспитательной работы, увеличено количество ставок педагогов дополнительного образования
9.	Оказание психолого-педагогической помощи обучающимся	В течение учебного года	Выполнено Реализация плана работы педагога-психолога, работа школьного психолого-медико-педагогического консилиума, взаимодействие с ПМПК. Введены ставки учителя-дефектолога, логопеда
10.	Организация обучения детей с ОВЗ	Постоянно	Внедрены адаптированные основные образовательные программы начального общего образования, основного общего образования
11.	Мониторинг оценки качества оказываемой услуги	1 раз в год	Выполнено Ежегодно проводится внутришкольный мониторинг оценки качества оказания услуг
12.	Внесение корректив в план мероприятий по повышению качества оказываемых услуг	1 раз в год	Внесены

Директор МАОУ СОШ № 140
с углубленным изучением отдельных предметов



А. В. Журавлева